

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: *ÁSZF*) **Agrárin Kft.** (továbbiakban: *Szolgáltató*), mint a „Züminapló” elnevezésű alkalmazás és honlap (továbbiakban: *Szoftver*) fejlesztője és értékesítője, valamint a Szoftvert felhasználó ügyfelek (továbbiakban: *Ügyfél*) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. A szerződés alanyai:

1.1. Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Agrárin Kft.

Szolgáltató székhelye: 8692 Szőlősgyörök, Arany János u.33

Szolgáltató cégjegyzékszám: 14 09 301400

Szolgáltató adószám: 11232382-2-14

Szolgáltató honlapja: www.zuminaplo.hu

Szolgáltató központi telefonszám: +36 30 5029720

Szolgáltató központi e-mail címe: info@zuminaplo.hu

1.2. *Ügyfél*: a Szolgáltató honlapján bármely elektronikus szolgáltatásra regisztráló vagy a Szolgáltató részére megrendelést küldő személy.

2. Általános rendelkezések:

2.1. Jelen *ÁSZF* rendelkezései kiterjednek minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató által kínált Szoftver, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások *Ügyfél* által történő felhasználására és igénybevételére irányul. A Szoftver és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások (továbbiakban: *Szolgáltatások*) leírása a Szolgáltató www.zuminaplo.hu honlapján (továbbiakban: *Honlap*) érhetőek el.

2.2. Az *Ügyfél* a Szoftvert és a Szolgáltatásokat – azok jellegére tekintettel – kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása, illetve üzleti tevékenysége körében használja és veszi igénybe.

2.3. Az *Ügyfél*nek lehetősége van éves felhasználási díj fizetése mellett a Szoftver használatára. Az *Ügyfél* használati joga a felhasználási időszak alatt megjelent mindenkor legfrissebb szoftververzióra terjed ki.

2.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szoftver és Szolgáltatások működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy egyes Szolgáltatásokat kivezessen, illetve megszüntessen. Az egyes Szolgáltatások kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a Szolgáltató 60 nappal előre, elektronikus levélben értesíti az érintett *Ügyfelet*. A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá, hogy a Szoftverhez kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé.

2.5. Az *ÁSZF* *Ügyfél* által történő elfogadása a Szoftver használatának és a Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha az *Ügyfél* regisztrálja magát.

3. Elektronikus szolgáltatások

3.1. *Fiók létrehozása*: Az *Ügyfél* a regisztrációs adatlap kitöltésével a fiókot határozatlan ideig használhatja. A regisztrációhoz szükséges adatok: név, e-mail cím, jelszó. A fiókot az

- Ügyfél a Szolgáltatónak címzett írásbeli kérelemmel bármikor töröltheti. A Szolgáltató felhasználja az Ügyfél által megadott adatokat a szoftverhasználati szerződéshez, a megrendelési folyamat feldolgozásához és az Ügyfél kérdéseinek megválaszolásához.
- 3.2. Megrendelés és a szoftverhasználati szerződés létrejötte: A megrendeléshez szükséges a megrendelési adatlap kitöltése, és a megrendelés elküldése. A megrendeléshez szükséges adatok: név/cégnév, cím/székhely, adószám, kapcsolattartó neve (cég esetén), e-mail cím, telefonszám, szoftverhasználati szerződésre vonatkozó adatok. Amennyiben az Ügyfél a megrendelési adatlap megküldésével megrendelést tett a Honlapon, és a Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja, szoftverhasználati szerződés jön létre az Ügyfél és a Szolgáltató között. A megrendelés visszaigazolása a megrendelési adatlapon feltüntetett e-mail címre történik, amelyben a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a megrendelést kézhez kapta, elfogadta, és megerősíti az adásvételi szerződés létrejöttét. Az Ügyfél elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttek minősül és a szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
 - 3.3. Az Ügyfél a Szoftvert a Honlapon keresztül, a regisztrációt követően a megrendelési adatlap kitöltésével rendelheti meg. A Szoftver online megrendelésére a számlázási adatok megadását követően van lehetőség. A Szoftver díjának megfizetésére kizárólag átutalással van lehetőség. A megrendelési lap kitöltését, illetve – első használat esetén – 1 munkanapon belül a Szolgáltató díjbekérőt állít ki az Ügyfél részére, melyet az Ügyfél által megadott e-mail címre továbbít. A díjbekérőn megjelölt – első használat esetén – a belépési díjat további hosszabbítások esetén használati díjat az Ügyfél köteles 7 napon belül a Szolgáltató bankszámlaszámára átutalni. A sikeres átutalást követő 7 napon belül a Szolgáltató az Ügyfél által megadott e-mail címre megküldi a számlát. Az Ügyfél Szolgáltató felé fennálló valamennyi fizetési kötelezettsége abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor az adott összeg a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírásra került. A számla kinyomtatása és tárolása kizárólag az Ügyfél felelőssége. Jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy részére a Szolgáltató a számlát a fenti módon állítsa ki és továbbítsa.
 - 3.4. Az Ügyfél köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 5 munkanapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.
 - 3.5. A Szolgáltató nem köteles vizsgálni az Ügyfél képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságát, valamint képviselői jogosultságának terjedelmét. Az Ügyfél képviselőjében eljáró személy nyilatkozata minden körülmények között köti az Ügyfelet, melynek vonatkozásában a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.
 - 3.6. Az Ügyfél a Szoftverrel és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos észrevételeit a Szolgáltató e-mail vagy postai címére küldött írásbeli levelével teheti meg. Az Ügyfél a hatékony ügyintézés érdekében levelében megjelöli az a) észrevétel tárgyát, azzal kapcsolatos körülményeket, rendellenességeket, előfordulásának időpontját; b) a felhasználó igényeit; c) a felhasználó elérhetőségét. Bármilyen észrevételre a Szolgáltató azonnal, de legkésőbb az észrevétel kézhezvételétől számított 5 napon belül válaszol.

4. Szoftver használata

- 4.1. Az Ügyfél a Szoftvert éves megrendelheti és használhatja. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél általi használat lehetőségét és feltételeit egyedi elbírálás alapján határozza meg.
- 4.2. A Szoftverre vonatkozó használati jogot a Szolgáltató egy éves határozott időtartamra biztosítja az Ügyfél részére. Az Ügyfél a Szoftver használatáért éves felhasználási díjat

fizet a Szolgáltató részére. A következő évre esedékes felhasználási díjra vonatkozó elektronikus díjbekérő számla a megrendelés követő év(ek)ben a megrendelés napjával egyező naptári napot követő 350. napig kerül megküldésre az Ügyfél által megadott e-mail címre.

- 4.3. Amennyiben a következő évre esedékes felhasználási díj legkésőbb a díjbekérőben meghatározott 7 napos fizetési határidő lejártáig nem kerül az Ügyfél által rendezésre, úgy a Szolgáltató a Szoftverhez történő hozzáférést, valamint a Szolgáltatásokat a fizetési határidőt követő első munkanaptól kezdődően felfüggeszti.
- 4.4. A szoftverhasználati szerződés bármely okból megszűnése esetén az Ügyfél az általa használt Szoftverhez és adatbázisokhoz a továbbiakban nem fér hozzá, így köteles a szerződés megszűnése előtt a Szoftverben tárolt adatai archiválásáról gondoskodni.

5. Felhasználási feltételek

- 5.1. A Szoftverek a szerzői jog, a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt állnak. Az Ügyfél a Szoftver megrendelésével felhasználási jogot szerez, azonban nem szerzi meg a Szoftver tulajdonjogát. A Szoftver vonatkozásában a jelen ÁSZF alapján kifejezetten át nem engedett jogokat a Szolgáltató fenntartja.
- 5.2. Az Ügyfél a Szolgáltató által forgalmazott Szoftver esetén kizárólag üzleti célokra történő belső használatra jogosult. Jelen ÁSZF értelmében az Ügyfél harmadik személyre át nem ruházható, nem kizárólagos jogot kap arra, hogy a Szoftvert telepítse és használja. Az Ügyfél a Szoftver felhasználására harmadik személynek további engedélyt nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy haszonbérbe adni, azt bármilyen módon harmadik személynek átadni, harmadik személy számára elérhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékként vagy garanciájaként felhasználni.
- 5.3. Az Ügyfél nem jogosult a Szoftvert másolni, adathordozón többszörözni, elemezni, visszafejteni, megváltoztatni vagy más módon átalakítani.

6. Felelősség

- 6.1. A Szoftver kizárólag olyan módon és célra használható fel, amely megfelel a vonatkozó jogszabályok előírásainak, különös tekintettel a mindenkor hatályos adó-, számviteli-, munkajogi-, és társadalombiztosítási jogszabályokra.
- 6.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szoftvert kizárólag a saját felelősségére használhatja, és a Szolgáltató kizár minden felelősséget az Ügyfél a Szoftver használata során tanúsított magatartásért. A Szoftverrel kiállított számlák, bizonylatok, listák és egyéb dokumentumok tartalmi helyességéért, valamint az azok alapjául szolgáló egyes gazdasági események valóságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik, ezen dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor az Ügyfél kizárólagos felelőssége és kötelessége. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, az Ügyfél által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság

- megkeresése esetén az Ügyfélről, valamint az általa használt Szoftverről, valamint a Szoftverben tárolt és számára hozzáférhető adatokról adatot szolgáltatni.
- 6.3. A Szolgáltató nem felel az Ügyfelet ért és a Szoftver használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért. A Szolgáltató az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékig kizárja a felelősséget bármimű bevétel- vagy nyereségkiesésért, meghiúsult értékesítési lehetőségért, adatvesztésért, helyettesítő termékek vagy szolgáltatások beszerzéséből fakadó költségekért, tulajdonban bekövetkezett kárért, üzleti forgalom kieséséért, üzleti információ elvesztésért, vagy bármiféle speciális, közvetlen, közvetett, eseti, gazdasági, fedezeti, vagy következmény kárért, függetlenül a károkozás mértékétől, és attól, hogy az szerződésből, gondatlanságból, vagy más, felelősséget megalapozó tényből ered, ha ezek a Szoftver használatának vagy használhatatlanságának okán merültek fel, még abban az esetben is, ha az Szolgáltatót előzőleg értesítették az ilyen kár bekövetkeztének lehetőségéről. Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget a Szoftver helyes vagy helytelen használata következtében, vagy vis maior esemény folytán felmerült károkért. Az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy a Szoftverben kezelt adatait rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten mentse, archiválja és tárolja.
- 6.4. A Szoftver és az informatikai rendszerek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Szoftver hibamentesen és zavartalanul működik-e, illetve, hogy valamennyi informatikai rendszerrel és eszközzel kompatibilisek. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy az Ügyfél a használat megkezdése előtt és a Szoftver kezelése során valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartson. Fentiekre tekintettel, a Szolgáltató semmi esetre sem szavatolja, hogy a Szoftver kielégíti az Ügyfél üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelel az Ügyfél valamennyi felhasználói elvárásának. A Szoftverrel kapcsolatos egyedi igények és elvárások esetén kizárólag külön megállapodás és egyedi elbírálás alapján, térítés ellenében van lehetőség egyedi fejlesztések megrendelésére. Amennyiben az Ügyfél a Szoftvert VPN hálózaton keresztül kívánja használni, úgy annak teljes kialakítását és karbantartását neki kell elvégezni. A Szolgáltató a Szoftvereket VPN hálózaton nem teszteli, így a hibamentes működésre semminemű felelősséget nem vállal. A VPN hálózat használatából adódó esetleges problémák feltárását és kijavítását a Szolgáltató kizárólag külön megállapodás alapján, térítésköteles szolgáltatás keretében végzi el.
- 6.5 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy köteles a Szolgáltató részére minden adatot és információt biztosítani, amely az esetlegesen felmerülő hibák kivizsgáláshoz szükséges. Köteles továbbá a kivizsgáláshoz vagy javításhoz szükség esetén internet elérést, távoli hozzáférést, kiszállás esetén pedig arra alkalmas helyszínt és a Szolgáltató által meghatározott infrastruktúrát biztosítani.
- 6.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szoftver, valamint az azokhoz kapcsolódó Szolgáltatások valamennyi díja a jelen ÁSZF-ben meghatározott felelősségkorlátozásra tekintettel került meghatározásra.

7. Adatvédelem és adatkezelés

- 7.1. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások során rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, az Adatvédelmi Szabályzatban (www.zuminaplo.hu/adatvedelmi-nyilatkozat) rögzítettek szerint kezeli. Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

8. Szerzői jogok

- 8.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szoftver felépítése, a Szoftverben található valamennyi szöveges és grafikai tartalom, védjegy, valamint a Szoftver működésének alapjául szolgáló valamennyi egyéb informatikai megoldás vonatkozásában a Szolgáltató kizárólagos szerzői jogokkal rendelkezik.
- 8.2. A fenti szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatóak fel, nem hasznosíthatóak, nem sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.

9. Titoktartás

- 9.1. A Szolgáltató és az Ügyfél kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egymással folytatott megbeszéléseket, az egymás tudomására jutott valamennyi információt, dokumentumot és adatot üzleti titokként kezelik. A Felek üzleti titoknak tekintenek a gazdasági tevékenységükhöz kapcsolódó minden olyan tényt, információt, megoldást, vagy adatot, amelynek titokban maradásához méltányolható érdekük fűződik.
- 9.4 A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik olyan adatokra és információkra
- amelyek már az üzleti kapcsolat létrejötte előtt köztudomásúak voltak, vagy később (de nem a titoktartási kötelezettség megszégése miatt) köztudomásúvá válnak;
 - amelynek már azt megelőzően is jogszerűen a birtokában volt, hogy azt egymás részére átadták volna;
 - amelyek jogszabály erejénél, hatóság vagy bíróság intézkedésénél fogva nyilvánosak.

10. Panaszügyintézés és jogérvényesítés

- 10.1. Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével, valamint a Szoftverekkel kapcsolatos kifogásait és panaszait – azok jellegétől függően – a Honlapon megjelölt elérhetőségeken terjesztheti elő. A Szolgáltató a kifogásokra 10 napon belül elektronikus úton válaszol.
- 10.2. A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra a magyar jog, elsősorban a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* rendelkezései az irányadóak.

11. ÁSZF módosítása

11.1. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket, az Ügyfél előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Honlapon keresztül, vagy a Szoftver használata során megjelenő rendszerüzenetben, illetve elektronikus levélben tájékoztatja. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően, a Szoftver használatának megkezdésével válnak hatályossá az Ügyféllel szemben.

A jelen ÁSZF 2022.02.01. napjától hatályos.